

## Reklamačný formulár

na účely reklamácie tovaru zakúpeného na [www.lillianvassago.cz](http://www.lillianvassago.cz) a [www.lillianvassago.sk](http://www.lillianvassago.sk)

### Kontaktné údaje:

Meno a priezvisko: .....

(Adresa) .....

e-mail: .....

Číslo obj. (faktúry): .....

### Reklamovaný tovar (počet kusov, názov tovaru):

.....ks .....

.....ks .....

.....ks .....

### Popis závady:

.....

.....

### Dodatočné informácie

Šperk nám môžete osobne s vyplneným formulárom zaniest' na niektorú z našich kamenných predajní. Pokiaľ na formulár zabudnete, naše kolegyne Vám na našich kamenných predajniach formulár poskytnú a rady Vám pomôžu s jeho vyplnením.

Šperk nám môžete taktiež zaslať Slovenskou poštou na adresu: Lillian Vassago s.r.o, Prešovská 337/6, 301 00 Plzeň

Nezabudnite, prosím, šperk dôkladne zabaliť, aby sa predišlo poškodeniu pri preprave a zásielku riadne poistiť (v prípade straty pri preprave budete mať nárok vymáhať od prepravcu spôsobenú škodu).

Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa prijatia zásielky na reklamačnom oddelení. V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude vyriešená formou opravy alebo výmeny. V prípade, že reklamácia uznaná nebude, budeme Vás kontaktovať o možnostiach opravy šperku v rámci platenej opravy. V prípade, že reklamáciu nebudeme môcť vyriešiť bežným spôsobom, vrátime Vám celú čiastku, vrátane Vami zaplateného poštovného pri vrátení.

V prípade otázok nás môžete kontaktovať na: [eshop@lillianvassago.cz](mailto:eshop@lillianvassago.cz)

Dňa: ..... Podpis: .....